

プライバシーポリシー

当社は、お客様の個人情報の重要性を認識し、個人情報の適切な管理を行うことが、お客様の健康を願う当社の基本姿勢であるとともに、社会的責務であると考えております。このため、個人情報を適切に取り扱うにあたり、本方針を定め、全社員で対応いたします。

令和6年10月
〒754-0895 山口県山口市深溝784-7
株式会社 松代商店
代表取締役 松代 崇

個人情報の定義

本方針における個人情報とは、お客様から収集させていただく、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等、お客様個人を識別できる情報を意味します。

個人情報収集の目的

当社は、以下の目的に必要な範囲で、お客様の個人情報を取得し、取得した情報を利用させていただきます。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法でお客様からの同意を得るものとします。

- (1)当社の商品販売（以下「本件販売」といいます。）を行うため
- (2)本件販売の新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスのご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含みます。）のため
- (3)重要なお知らせ等必要に応じたご連絡のため
- (4)本件販売に関するお客様からのご意見、お問い合わせ等に回答するため（本人確認を行うことを含みます。）
- (5)本件販売の履歴等を調査・分析し、その結果を広告の配信等に利用するため
- (6)利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的で本件販売を利用しようとするお客様の特定をし、ご利用をお断りするため

お客様ご本人による情報の開示等

お客様が、ご自身の個人情報の開示、訂正、利用の停止等を希望される場合は、そのご請求が、本人確認書類を通じてお客様ご本人によるものであることが確認できた後に、合理的な範囲と期間内ですみやかに対応いたします。その他、具体的なお手続きに関しては、末尾の

「お客様問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

安全管理措置

当社がお客様よりお預かりした個人情報は、外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等を講じることで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん、及び漏えい等を防止いたします。

万一、お客様の個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報保護法及び関連するガイドラインに則り、速やかに監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置及び再発防止措置等の必要な対応を行います。詳細については、末尾の「お客様問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

当社の個人情報保護に関する姿勢

当社は、お客様の個人情報の保護に関する法令、規範を遵守すると共に、本方針の内容を適宜見直し、その改善に努め、ホームページなどの合理的手段により掲示、公開します。

お客様問い合わせ窓口

株式会社 松代商店 お客様対応窓口係

〒754-0895 山口県山口市深溝 784-7 電話： 083-989-2150 (9:00～17:30 木・日以外)

E-mail: matsushirohonten@gmail.com